



Abonnementbedingungen

Deutschlandfunk Raderbergkonzerte

6 Kammermusikabende im Deutschlandfunk Kammermusiksaal

Vertragspartner und Abwicklung

Der Abonnementvertrag kommt zwischen Deutschlandradio K.d.ö.R., Raderberggürtel 40, 50968 Köln und dem/der Abonnent/in zustande. Die Bestellung und Vertragsabwicklung erfolgt unter Einschaltung des Dienstleisters von Deutschlandradio: KölnTicket, eine Marke von DERTICKETSERVICE.DE GmbH & Co. KG, Große Neugasse 2, 50667 Köln.

Kauf eines Abonnements und Kündigung bei unbefristetem Abonnement

-Kauf online über koelnticket.de: Hier ist nur der Kauf eines von vorneherein unbefristeten Abonnements technisch möglich. Das Abonnement **verlängert sich also automatisch** jeweils auch für die Folgesaisons, es sei denn, es wird mit einer Frist von einem Monat vor dem Termin des ersten Konzerts der jeweils anstehenden Folgesaison gekündigt.

-Kauf mittels Bestellformular von Deutschlandradio (Saison-Flyer): Grundsätzlich gilt der Kauf nur für die aktuelle Saison, endet also nach der Durchführung des sechsten Konzerts und **verlängert sich nicht automatisch**. Abonnenten/innen haben jedoch die Möglichkeit bei der Bestellung durch Ankreuzen in dem Bestellformular anzugeben, ob sie ein unbefristetes Abonnement auch für die Folgesaisons abschließen wollen. Wird ein unbefristetes Abonnement gewählt, kann dieses jeweils mit einer Frist von einem Monat vor dem Termin des ersten Konzerts der jeweils anstehenden Folgesaison gekündigt werden.

Kündigungen sind an DERTICKETSERVICE.DE GmbH & Co. KG zu richten, entweder per E-Mail an order@derticketSERVICE.de oder per Post an DERTICKETSERVICE.DE GmbH & Co. KG, Große Neugasse 2, 50667 Köln.

Der Kauf eines Abonnements ist bis zu 7 Tage vor dem ersten Konzert der aktuellen Konzertreihe möglich.

Es gilt ein Einheitspreis, der im aktuellen Saison-Faltblatt mit Bestellformular bzw. im Internet von Deutschlandradio und auf der Bestellsseite von KölnTicket mitgeteilt wird.

Bei Bestellung können Reihen- und Sitzplatzwünsche angegeben werden, die Deutschlandradio – soweit verfügbar – erfüllen wird.

Die Rechnung für die Abonnements wird durch DERTICKETSERVICE.DE GmbH & Co. KG postalisch zugestellt.

Information über die Folgesaison, insbesondere Termin des ersten Konzerts

Zum sechsten und letzten Konzert einer laufenden Saison im März, spätestens jedoch bis zum nachfolgenden 30. April, werden die Abonnenten/innen eines unbefristeten Abonnements – je nach dem bei Abschluss des Abonnements gewählten Kommunikationsweg – per E-Mail oder postalisch – über die Konzertreihe der Folgesaison informiert, insbesondere auch über den für die Kündigungsfrist relevanten Termin des ersten Konzerts. Entsprechendes gilt für etwaige Preisänderungen oder andere Änderungen der Abonnementbedingungen. Falls das letzte Saisonkonzert in einem anderen Monat stattfindet, erfolgt die Information über die Folgesaison spätestens im darauffolgenden Monat.

Reihen- und Platzwechsel im laufenden Abonnement

Bei laufenden Abonnements haben die Abonnenten/innen die Möglichkeit, vor dem Start des offiziellen Vorverkaufs für die Folgesaison den Wunsch für einen Platz- oder Reihenwechsel anzugeben, den



Deutschlandradio – soweit verfügbar – erfüllen wird. Innerhalb einer laufenden Saison ist ein Reihen- bzw. Platzwechsel leider nicht möglich.

Entsprechende Änderungswünsche werden nach Eingang bearbeitet und müssen bis spätestens Mitte Mai für die Folgesaison bei DERTICKETSERVICE.DE GmbH & Co. KG eingehen, entweder per E-Mail an order@derticketSERVICE.de oder per Post an DERTICKETSERVICE.DE GmbH & Co. KG, Große Neugasse 2, 50667 Köln.

Fahrausweis innerhalb des Verkehrsbunds Rhein-Sieg

Das jeweilige Abonnement-Konzertticket kann als Hin- und Rückfahrkarte im Verkehrsbund Rhein-Sieg genutzt werden. Diese Gebühr ist im Abonnement-Preis inklusive, weitere Gebühren fallen nicht an.

Übertragbarkeit, Begleitpersonen und erforderliche Nachweise

Der Abo-Ausweis ist übertragbar. Sofern Rollstuhlfahrer und Rollstuhlfahrerinnen sowie schwerbehinderte Personen auf eine Begleitperson angewiesen sind (Angabe im Schwerbehindertenausweis), erhält die Begleitperson freien Eintritt. Entsprechende Nachweise sind beim Kauf und beim Einlass in den Deutschlandfunk Kammermusiksaal unaufgefordert vorzulegen. Die Übertragung des Abo-Ausweises einer schwerbehinderten Person oder Rollstuhlfahrerin auf eine andere Person ist auch möglich. Die Übertragung des Abo-Ausweises der Begleitperson ist allerdings nicht möglich, außer wenn die Person, die den Abo-Ausweis der schwerbehinderten Person übernimmt, selbst auf eine Begleitperson angewiesen ist.

Datenschutz

Die personenbezogenen Daten der Abonnenten und Abonnentinnen werden unter Einhaltung des Datenschutzrechtes in dem für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang von Deutschlandradio, KölnTicket / DERTICKETSERVICE.DE GmbH & Co. KG erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Abonnent/die Abonnentin erkennt an, dass die Zustellung von für die Durchführung des Vertrags notwendigen Informationen nur dann gewährleistet werden kann, wenn KölnTicket / DERTICKETSERVICE.DE GmbH & Co. KG Änderungen von Post- und E-Mail-Adressen unverzüglich in Textform mitgeteilt werden.

Deutschlandradio behält sich zudem das Recht vor, Rundfunkproduktionen bzw. Live-Übertragungen und -streaming einzelner Konzerte durchzuführen. Mit dem Erwerb und der Benutzung der Eintrittskarten erklären sich die Abonnent/innen damit einverstanden, dass ihr Bild möglicherweise in digitalen oder Print-Medien von Deutschlandradio verbreitet wird.

Im Übrigen gilt die Datenschutzerklärung von Deutschlandradio, die Sie auch jederzeit auf der Internetseite www.deutschlandradio.de/datenschutz abrufen können.